

くらし支える相談センターニュース 第5号

電話番号 052-916-7702 (FAX兼用)

電話受付時間 月曜～金曜 午後1時～午後5時 北区平安2-1-10 7F

E-mail: kurashi.soudan@gmail.com 2012年11月21日発行

相談件数は、開設以降200件をこえました。

開設(2011年7月)以来の相談件数は、200件をこえ、この数ヶ月は月平均10件程で推移しています。

相談の内容では、「生活保護」(14%)が一番多く、「相続」(10%)、「離婚」(7%)と続いています。高齢者に関わる相談や、親族トラブル、多重債務の相談も多くあります。

<周りの方々に相談センターをご紹介下さい>

月1回、駅頭(主に大曾根、平安通、黒川)や団地への宣伝行動、ポスターの掲示などを行っています。まだまだ相談センターの存在は知られていません。困った方がいれば、相談センターをご紹介下さい。

<生活保護と年金に関する 無料電話相談会のお知らせ>

□生活保護

日時 11月29日(木) 13～17時

相談員 生活保護業務経験者

□年金

日時 12月11日(火) 13～17時

相談員 社会保険事務所勤務経験者

弁護士も相談解決に向け援助します。

くらし支える相談センターとは

弁護士法人名古屋北法律事務所と暮らしと法律を結ぶホウネットが共同で運営しています。市民の皆さんの暮らしの困りごと、医療や福祉・介護、子育てや教育、雇用・失業や経営問題など、生活に関わるあらゆる相談を電話で受付し、センターと提携している専門の団体や個人の方々のかも借りながら解決に向けお手伝いをしています。

<無料法律相談も行なっています。>

毎週金曜日13時30分～15時

くらし支える相談センターにおいて
事前予約制です。相談センターまで。

ポスターの貼り出しにご協力を!



素敵なポスターが出来上がりました。皆さんのお宅に是非掲示をお願いいたします。ご協力よろしくお願い致します。

<相談センターのホームページ>

<http://www.kurashi-soudan.info/>

<相談センターのブログ>

<http://ameblo.jp/kurashisoudan/>

相談事例報告を紹介します。

○介護保険料のランクアップに対し

81歳の一人暮らしの男性、月5万5千円の年金、家は持ち家、土地は借地、弟が食事をつくって持ってきてくれる。そんな生活状況なのに、介護保険料が2ランクも上がった。電話もないので直接相談センターを訪問。

相談では、少し以前、下請け会社の役員手当収入が少々あることが判明。確定申告はしているとのことで、市税金確定前の通知と考えられる。本人に区役所に相談に行くよう勧める。結果はなんともならないと再度来所。相談員が区役所に連絡、7月まで待ってほしいとの返事だった。

7月になって本人が2ランク下がった介護保険料通知を持参、理由を聞きたいと来所。相談員が相談センターを名乗り、区役所に電話。本人が課税から非課税移行になった旨の回答。本人に伝えると、納得して帰った。

○公団家賃滞納に対応

子どもと二人暮らしの40代の女性。公団住宅に居住。賃滞納で裁判訴状が来た。家賃、カードローン、サラ金の借金がある。今追い出されたら行くところがない。

弁護士が無料法律相談。本人の生活状況を聞き、滞納家賃の分割解決の可能性を確認。公団事務所の弁護士に連絡、本人の意向を伝えたとこ、訴状取り下げを了解。本人は引き続いて居住できることを喜び、計画に沿って実行する旨述べ、相談センターを後にした。

○教育相談

中学1年の特別支援学級在籍の子どもの母親の相談。テストの問題の漢字にルビがなく、読めない。担任教師にルビを要求、「無理」との一言。子どもが少しでも解ければとの思いからで、教育ママ見られ、心外である。

相談者の気持ちを理解。相談者は「チョ

ット安心しました」と話す。まずは、他の先生に相談した方がいい。話しやすい先生はいないかとの問いに、気さくで話しやすい人がいるので、相談してみるとのこと。困ったら、いつでも電話をと伝える。

相談員を募集しています。ぜひみなさんの登録をお待ちしています。

相談センターでは、午後1時から5時まで相談を受け付けています。幅広い相談に corres 応するためにもみなさんのご参加をお願いします。相談員としての登録をぜひお願いします。

相談センターでの取り組み

相談センターでは趣味の会の取組として、

- ・パッチワーク教室 毎月第1土曜日 午後
- ・切り絵サークル 毎月第4水曜日 午後
- ・パソコン教室 毎週火曜日19時から

など行っています。詳しくはセンターまでご連絡ください。どなたでも参加できます。



11月17日 芋煮会を開催

相談員の交流会として芋煮会を開催しました。相談員のOさんの家庭農園で収穫した里芋、ほくほくした里芋の味と味噌仕立ての味付け、そして芋煮は大なべで仕込むのが一番。外の寒さが気になり出した頃の芋煮は最高です。

